



LaserUniek Benelux Pascalweg 4, 6101 WV, Echt, www.laseruniek.nl

GARANTIE VOORWAARDEN LOTUS CO2 LASERMACHINES

Op alle nieuw geleverde BLU CO2 lasercutters van Lotus lasers geven wij een garantie van **24 maanden** op de machine, met uitzondering van de laserbuis. Op de laserbuis krijgt u een garantie van **12 maanden** (maximaal 2000 uren) of 24 maanden garantie icm een service contract.

WAT IS WEL / NIET INBEGREPEN ?

In eerste 12 maanden van de garantie zijn **reiskosten** en **arbeidsuren inclusief**, de resterende 12 maanden vergoeden wij **alleen** de defecte onderdelen die onder garantie vallen. Heeft u behoefte aan een monteur ? Dan berekenen we de reiskosten en arbeidsuren die gemaakt zijn.

GARANTIE OMSCHRIJVING:

De volgende zaken vallen NIET onder garantie:

Tandriemen • spiegels • lenzen en andere OPTISCHE onderdelen • laserkoppen incl. lasertips , keramische schijven en beschermingsvensters • beschadigde onderdelen • covers of lakschade • Afstellen van de spiegels • glasbreuk van de laserbuis • schades ontstaan door het zelf verplaatsen van de machine en vervuiling door een verkeerde of slechte presterende afzuiging.

De volgende storingen en/of incidenten vallen NIET onder garantie :

Software fouten waaronder ook instellingen in het windows of IOS operating system • wijzigingen door gebruiker in software parameters of instellingen en de gevolgen daarvan • voorvallen na wijzigingen door gebruiker in fabrieksmenu's of configuratie bestanden • storingen, haperingen of problemen in de lucht toevoer en de gevolgen daarvan • brandschade • storingen , haperingen, fluctuaties of problemen in de stroom toevoer en de gevolgen daarvan • storingen , haperingen, fluctuaties of problemen in de rookgas afvoer en de gevolgen daarvan • crashes & beklemmingen in de breedste zin des woord, aanvaringen van de lasermachine



RESPONSTIJD EN PROCEDURES BIJ STORINGEN:

Communicatie met LaserUniek gebeurt bij voorkeur per e-mail. Kritieke storingen aan machines (waarbij machines niet meer operationeel zijn) dienen **altijd** per e-mail gemeld te worden waarbij een uitvoerige omschrijving van de storing noodzakelijk is. Bij storingen probeert LaserUniek op werkdagen binnen 48 uur een plan van aanpak voor te stellen. Bij algemene vragen en communicatie per e-mail probeert LaserUniek een **responstijd** aan te houden van maximaal 1-2 werkdagen

Alle storingsmeldingen worden waar mogelijk eerst per e-mail of telefoon behandeld, eventueel in overleg met de fabriek c.q. leverancier, we trachten zo snel mogelijk een diagnose te stellen.

Indien onderdelen of materialen besteld moeten worden die **niet** bij ons op voorraad zijn is LaserUniek **afhankelijk** van aanvoertijden van de leverancier. Onderdelen komen altijd vanuit de fabriek in Engeland of Duitsland. De levertijd is afhankelijk van koerier, douane en beschikbaarheid en varieert gemiddeld van 2 dagen tot 7 dagen.

TARIEVEN BUITEN GARANTIE:

De volgende tarieven zijn van toepassing bij levering van onze diensten :

Service / storing dienst op afstand (telefoon, e-mail, whatsapp) : 60,00 per uur - Minimum tarief : 15 minuten

Service / storing dienst op locatie : 70,00 per uur - Minimum tarief : 30 minuten.

Voorrij Kosten zijn gerekend vanaf Locatie LaserUniek:

Binnen een straal van 0 - 50 km : € 35,00

Binnen een straal van 50 - 100 km : € 60,00

Binnen een straal van 100 - 150 km : € 85,00

Binnen een straal van 150 - 200 km : €115,00

Binnen een straal van 200 – 300 km : €150,00



Met het afsluiten van een Service contract van 24 maanden zijn er diverse extra voordelen:

***Garantie op de laserbuis verlengt met een (1) jaar tot 24 maanden (max. brand 3000 uren)**

*** Korting op onderdelen**

***Een perfect afgestelde machine**

BETALINGEN: Servicekosten dienen binnen 7 dagen na factuur datum te worden voldaan – bij bestelling van onderdelen geschiedt betaling vooraf.

LaserUniek Benelux

Pascalweg 4, 6101 WV Echt - Limburg

BTW nr.: NL159876230B02 , KvK : 64951138

Telefoon: 0031 85 876 87 54 of 0031 6 23896653

info@laseruniek.nl